

# “Hallo, is dit discriminatie?”



**Opleiding:**  
hoe omgaan met discriminatie  
in de dienstensector  
en de thuiszorgdiensten?

# Opleiding: hoe omgaan met discriminatie in de dienstenchequesector en de thuiszorgdiensten?



Iedereen hoort wel eens een discriminerende opmerking. Het is vaak lastig om daar wat van te zeggen. Mensen verschillen in hun manier van communiceren. Hoe kun je het beste iemand wijzen op een vooroordeel? Wat kun je zeggen als iemand kwetsende dingen zegt? Wat helpt en wat niet? In hoeverre kun je inspelen op gevoelens en behoeftes bij jezelf en bij de andere?

De training informeert over discriminatie en bijkomende emoties. Daarnaast leren de deelnemers over diverse manieren van reageren en over geschikte gesprekstechnieken. Tijdens de training werken de deelnemers aan hun communicatievaardigheden via diverse oefeningen. Zij krijgen inzicht in het verschijnsel van discriminatie, de rol van de context en in het effect van een reactie op betrokkenen.

## Programma

### voor leidinggevenden

(max. 20 deelnemers)

- 9.00 Onthaal
- 9.30 WS1 - Training telefoongesprekken  
(Hoe reageren op een discriminerende vraag?)  
voor leidinggevenden,  
Michel De Gieter SKAN
- 12.00 Lunch
- 13.00 WS2 – Met de online tool eDiv.be ontdek  
je de antidiscriminatiewetgeving op een  
toegankelijke manier.  
voor leidinggevenden en geïnteresseerden  
Christophe Janssens, Interfederaal gelijke  
kansencentrum

### voor poetsmedewerkers of verzorgenden

OPGELET kies of 13 uur of 15 uur voor uw opleiding  
(max. 10 deelnemers per groep)

- 12.00 Lunch en onthaal namiddagssessies.
- 13.00 WS3 - Omgaan met discriminatie  
op de werkvloer, groep 1  
Michel De Gieter SKAN
- 15.00 Einde WS 3

### OF

- 15.00 WS3 - Omgaan met discriminatie  
op de werkvloer, groep 2  
Michel De Gieter SKAN
- 17.00 Einde WS 3

## Praktisch

### Waar en wanneer

- **Gent** 13 april 2016 • Achterhuis bvba, Diksmuidestraat 41, 9000 Gent
- **Leuven** 4 mei 2016 • Park Inn by Radisson Leuven, Martelarenlaan 36, 3010 Leuven
- **Roeselare** 10 mei 2016 • De Spil, H. Spilleboutdreef 1, 8800 Roeselare
- **Hasselt** 30 mei 2016 • Cultuurcentrum Hasselt vzw, Kunstlaan 5, 3500 Hasselt
- **Mechelen** 31 mei 2016 • Congrescentrum Diependael, 't Plein 1, 2800 Mechelen

### Voor

Leidinggevend en poetsmedewerkers of verzorgenden van openbare thuiszorgdiensten, van dienstencheque-ondernemingen van de lokale besturen en van de PWA's/PWA-DCO's (Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen).

### Inschrijven

Deelname aan de training 'Hallo, is dit discriminatie?' is GRATIS. Inschrijven verplicht.

De reële kostprijs van de vorming wordt niet aangerekend. Dit is mogelijk dankzij financieringen uit het VIA4-akkoord en het Vlaams Platform PWA's/PWA-DCO's.

Het VIA4-akkoord is een Vlaams intersectoraal akkoord voor de openbare social profitsector dat werd afgesloten tussen de VVSG vzw, de drie erkende vakbonden en de Vlaamse regering.

Het Vlaams Platform is het samenwerkingsverband van de Vlaamse Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen en de Plaatselijke Werkgelegenheidsagentschappen met een Dienstenchequeonderneming (PWA's/PWA-DCO's).

Het Vlaams platform is erkend als werkgeversfederatie in het paritair comité 322.01 (Dienstencheques)

Schrijf nu in langs <http://congrescentrum.vvsg.be>

### Annuleren

Kosteloos annuleren is mogelijk tot één week voor de aanvangsdatum van de vorming.

Bent u onverwacht verhinderd of is het te laat om te annuleren? Laat u vervangen door een collega.

De deelnameprijs van 60 euro wordt aangerekend wanneer de annulatie later, zonder geldige reden, plaatsvindt.

### Info inhoudelijk

Lize Hermans, stafmedewerker PWA en KSZ, [lize.hermans@vvsg.be](mailto:lize.hermans@vvsg.be) of 02/211 56 49

Pol Despeghel, sectorconsulent Diverscity, [pol.despeghel@diverscity.be](mailto:pol.despeghel@diverscity.be) of 02/211 55 50

### Info praktisch

Nils Callens, verantwoordelijke voor de organisatie van vorming en evenementen, VVSG-academie.

[nils.callens@vvsg.be](mailto:nils.callens@vvsg.be), 02 211 55 56

### Organisaties

Diverscity en het Vlaams Platform PWA/PWA-DCO met de steun van Unia (het Interfederaal Gelijkekansencentrum).



Diverscity is het samenwerkingsverband tussen de VVSG en de drie overheidsvakbonden ACV-Openbare Diensten, ACOD-LRB en VSOA-LRB. Diverscity bevordert en ondersteunt vernieuwende projecten rond arbeidsmarktbeleid en HRM-beleid bij de lokale besturen.



Interfederaal  
Gelijkekansencentrum